



A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **KREDILIG S/A Crédito, Financiamento e Investimento**, sediada na Rua Paulo Zimmermann, Biguaçu/SC – CEP 88116-580 e inscrita no CNPJ sob o nº 06.040.559/0001-21, com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais que coleta de **Você**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos seus dados coletados, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso Correspondente do País Eugênio Raulino Koerich S/A Comercio e Industria, assim como as plataformas de cobrança, aplicativo APP, no site da instituição, [www.kredilig.com.br](http://www.kredilig.com.br), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a **Você** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **Plataforma**, **Você declara** que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso **Você** não esteja de acordo com estas Diretivas, descontinue o acesso.

## 1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

**1.1. Coleta de dados pessoais.** Os dados são coletados a partir da sua adesão voluntária ao uso da **Plataforma**, além de dados coletados automaticamente, e se dão a partir das seguintes hipóteses:

- (i) Ao realizar o cadastro via aplicativo.
- (ii) Ao utilizar o aplicativo ou contratar quaisquer dos serviços oferecidos pela **KREDILIG S/A CFI**.
- (iii) Ao entrar em contato com a **KREDILIG S/A CFI** pelos Canais de Atendimento.

**1.2.** Quanto aos dados coletados e suas respectivas finalidades:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
CADASTRAIS	Nome completo	Identificar o cliente
	Nome da mãe	
	Estado civil	Análise da concessão de crédito
	Sexo	
Documento de identificação (CPF, CNPJ)	Cobrança e ações comerciais	
Número do telefone fixo e celular		
Data de nascimento	Prevenção a fraudes	
CEP		
Endereço		
Ocupação/Renda	Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014	
Nome e telefone referências pessoais		
IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Login do usuário	Identificar o usuário
	IP de origem	
	Tipo de consulta realizada	



TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADES
<b>IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b>	Data e hora da consulta Layout utilizado Biometria Facial Geolocalização	Prevenção a fraudes, segurança da operação, rastreabilidade dos dados e riscos associados, cumprimento de obrigações legais, regulatórias e execução do contrato, otimizar os resultados de busca tomando como parâmetro as consultas realizadas.
<b>DADOS ANONIMIZADOS</b>	Respostas aos questionários e pesquisas opcionais	Elaborar análises e estudos estatísticos, promover melhorias e viabilizar o desenvolvimento de serviços e produtos que atendam de forma inteligente as demandas dos clientes e usuários.

**1.3. Compartilhamento de dados.** A **KREDILIG S/A CFI** informa que somente compartilha os Dados Pessoais com parceiros autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta **Política**, envio de informações sobre novidades, funcionalidades, conteúdos e demais informações relevantes para manutenção do nosso relacionamento com nossos clientes, tendo ainda que compartilhar com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, execução do contrato, segurança, proteção ao crédito, legítimo interesse e garantia da prevenção à fraude.

**1.3.1.** A **KREDILIG S/A CFI** poderá proceder com o compartilhamento dos Dados Pessoais com Prestadores de Serviços e outros Parceiros de Negócios com vistas a proceder com atividades acessórias e essenciais para garantia da devida prestação de serviços, tal como consulta ao Sistema de Informações de Crédito (SCR) para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, prestador de serviço de geolocalização, prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica com vistas a garantir o pleno funcionamento do aplicativo, prestadores de serviços ou instituições parceiras que auxiliam nos procedimentos de antifraude.

Havendo ainda a possibilidade em haver o compartilhamento de Dados Pessoais com vistas a promover ações de marketing direto, segmentação de clientes, perfilagem e desenvolvimento de produtos e serviços, resguardando sempre o direito do Titular e em observância aos preceitos definidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, respeitando a expectativa e/ou autorização do Titular, quando couber.

**1.3.2.** Nestes casos, a **KREDILIG S/A CFI** irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.

**1.4. Subcontratação.** A **KREDILIG S/A CFI** poderá subcontratar o serviço de processamento e armazenamento de dados (**Operador de Dados**), de forma que **Você ESTÁ CIENTE** sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros, prestadores de serviços, cuja contratação tenha por objeto, garantir a eficiência dos serviços a serem prestados.

**1.4.1.** A **KREDILIG S/A CFI** se compromete a subcontratar serviços de processamento e armazenamento de Dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo

todos os direitos do Titular dos Dados e impondo regras e responsabilidades ao Operador subcontratado.

**1.5. Segurança dos Dados.** A **KREDILIG S/A CFI** envidará seus melhores esforços para proteção da informação, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

**1.5.1. Servidores de armazenamento.** Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da **KREDILIG S/A CFI** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil. Para tanto, a **KREDILIG S/A CFI** mantém seu compromisso em adotar as medidas cabíveis com vistas a garantir que os Dados Pessoais sejam resguardados de acordo com os critérios mínimos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sobretudo no que tange à transferência internacional de Dados, conforme o artigo 33 da referida lei ou demais normas aplicáveis.

**1.6. Veracidade dos dados.** A **KREDILIG S/A CFI** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por **Você** ou pela sua desatualização, ou pelos documentos encaminhados, sendo **Você** o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las.

**1.6.1.** A **KREDILIG S/A CFI** não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar às empresas qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que a **Plataforma** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da **KREDILIG S/A CFI**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**1.7. Tecnologias empregadas.** A **KREDILIG S/A CFI** pode fazer uso de tecnologias como: Geolocalização e Cookies.

**1.7.1. Cookies.** Os Cookies coletam informações através do seu navegador. Este tipo de informação pode tratar de suas preferências, o dispositivo que você está utilizando sem a necessidade de te identificar diretamente. Essas informações são utilizadas para melhorar seu acesso ao site, podendo melhorar a experiência em sua utilização.

Segue abaixo a categoria dos Cookies que utilizamos em nosso site:

#### **Necessários**

Os cookies necessários são cruciais para as funções básicas do site, sem eles o site não funcionará como pretendido. Esses cookies não armazenam nenhum dado pessoalmente identificável.

#### **Funcionais**

Cookies funcionais ajudam a executar certas funcionalidades, como compartilhar o conteúdo do site em plataformas de mídia social, coletar feedbacks e outros recursos de terceiros.

#### **Analíticos**

Cookies analíticos são usados para entender como os visitantes interagem com o site. Esses cookies ajudam a fornecer informações sobre métricas, o número de visitantes, taxa de rejeição, fonte de tráfego, etc.

## Desempenho

Os cookies de desempenho são usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a oferecer uma melhor experiência do usuário para os visitantes.

**1.7.2.** Toda as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política**.

**1.8. Links de terceiros.** É importante destacar que, uma vez na **Plataforma**, **Você** poderá ser conduzido, via *link* a portais ou outras plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade, cabendo a **Você** lê-las ou rejeitá-las.

**1.9. Alterações do consentimento.** **Você** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou revogar seu consentimento para as permissões atuais por meio dos **Canais de Atendimento** da **KREDILIG S/A CFI**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

**1.10. Base de dados.** A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade da **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta **Política**.

**1.11. Acesso à base de dados.** O acesso aos dados tratados é restrito apenas a profissionais devidamente autorizados pela **KREDILIG S/A CFI**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários estarão de acordo com as finalidades descritas nessa **Política**.

## 2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

**2.1. Armazenamento dos dados.** Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo exigido por lei, considerando:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO
Dados cadastrais	10 anos + 1 após o término da relação.
Dados de identificação digital	10 anos + 1 após o término da relação.
Outros Dados	Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento

**2.2. Exclusão dos dados.** Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso **Você** solicite. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, cumprimento do contrato, estudo por órgão de pesquisa (garantindo, quando possível a anonimização dos Dados Pessoais), transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma lei). Findo o prazo e a

necessidade legal, poderão ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

### **3. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

**3.1. Exibição e retificação de dados.** Você pode solicitar a exibição ou retificação de seus Dados Pessoais por meio dos **Canais de Atendimento**.

**3.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelos **Canais de Atendimento**, será possível requerer também:

- (i) A limitação, anonimização do uso dos Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição ao uso dos Dados Pessoais;
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de Dados; ou
- (iv) A portabilidade dos dados a outro prestador de serviços do mesmo ramo, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

**3.2.1.** Se **Você** retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da **Plataforma**, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

### **4. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**4.1. Encarregado de Dados.** Para todos os efeitos de tratamento de Dados, conforme disposto nos artigos 5, inciso VIII e 41, §1º da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, declara a **KREDILIG S/A CFI** que possui encarregado de dados, podendo ser contatado pelos **Canais de Atendimento** disponíveis nesta **Política**.

**4.2. Atualização dos Termos.** A **KREDILIG S/A CFI** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **Plataforma**.

**4.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a KREDILIG S/A CFI o notificará pelos meios de contato fornecidos.**

**4.3. Canais de atendimento.** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, **Você** poderá entrar em contato com a **KREDILIG S/A CFI** por meio do seguinte **Canal de Atendimento**:

**E-mail:** dpo@kab.com.br

**4.4. Nulidade.** Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que **Você** reside ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

**4.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela **KREDILIG S/A CFI**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## 5. GLOSSÁRIO

5.1. Para fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- (ii) **Cloud Computing:** ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados;
- (iii) **Plataforma:** designa o endereço eletrônico [www.kredilig.com.br](http://www.kredilig.com.br) e seus subdomínios;
- (iv) **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- (v) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- (vi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- (vii) **Autoridade nacional:** órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional;
- (viii) **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor da **KREDILIG S/A CFI** para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a sua navegação na **Plataforma**, de acordo com o seu perfil;
- (ix) **IP:** abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na Internet; e
- (x) **Você:** pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades da **Plataforma**.